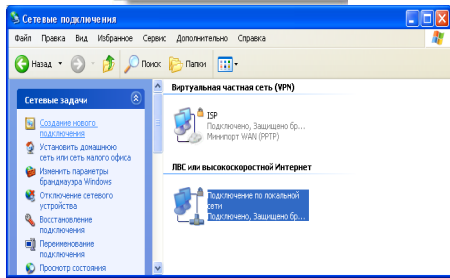
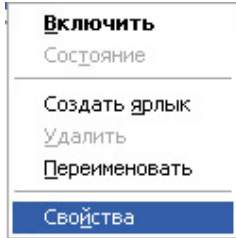
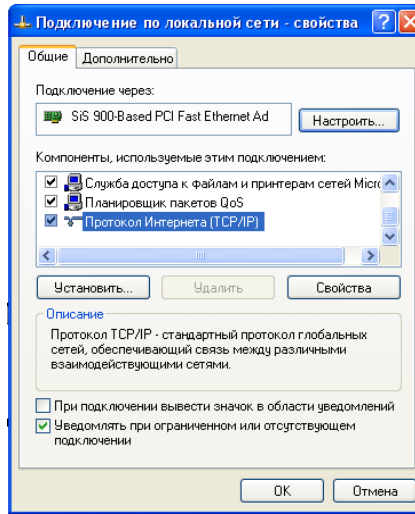


1. Настройка подключения по локальной сети

1.1 Зайдите в меню Пуск - Панель управления - Сетевые подключения. Выберите: Подключение по локальной сети, щелкните правой кнопкой мыши, нажмите Свойства.

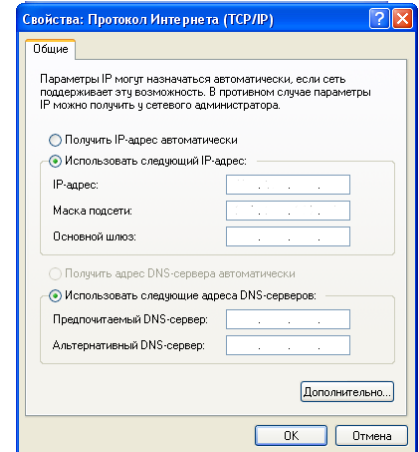


1.2 Выделите, как показано на рисунке, Протокол Интернета (TCP/IP) и нажмите кнопку Свойства.



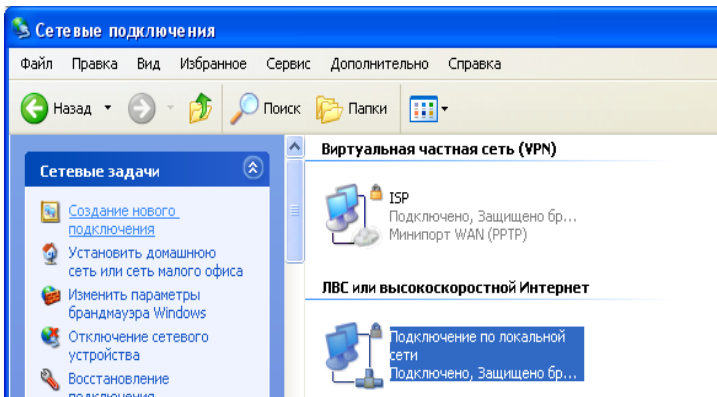
1.3 В строках IP адрес, маска подсети и основной шлюз — введите свои данные, которые вам оставил мастер в день подключения вас к интернету.

1.4 В строках введите:
Предпочитаемый DNS-сервер: 10.10.32.3
Альтернативный DNS-сервер: 10.10.33.3

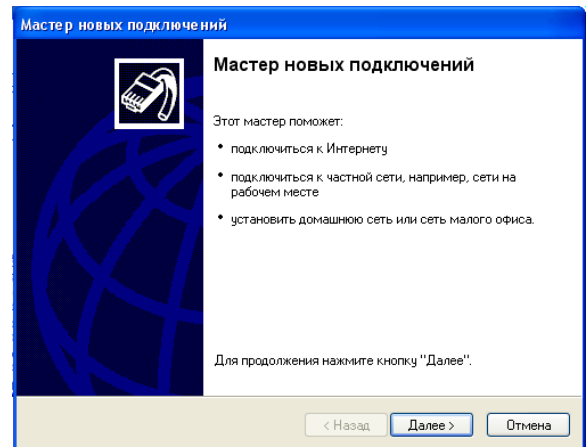


2. Настройка подключения к Интернету

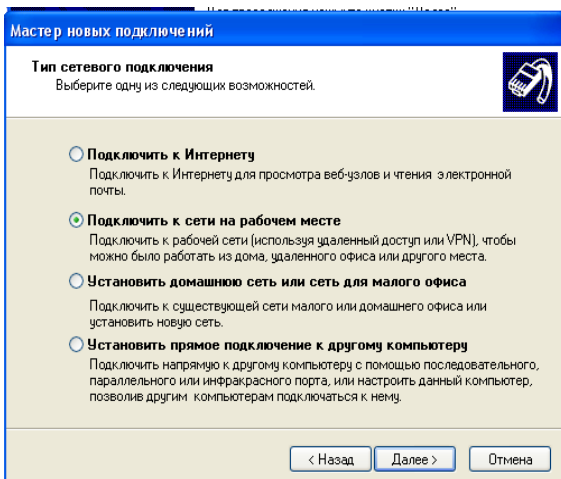
2.1 Зайдите в меню Пуск - Панель управления - Сетевые подключения. Выберите: Создание нового подключения.



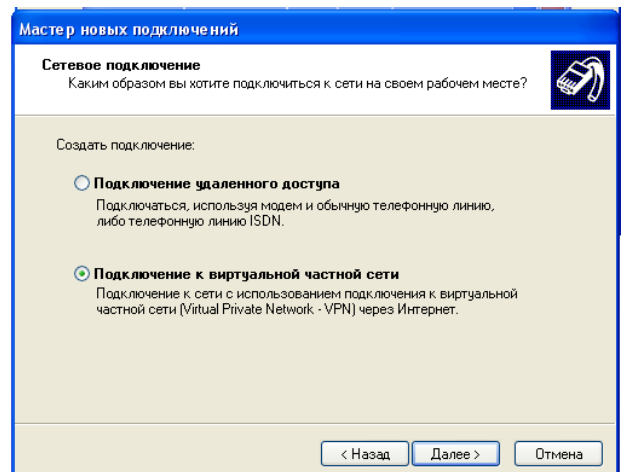
2.2 Нажмите: Далее



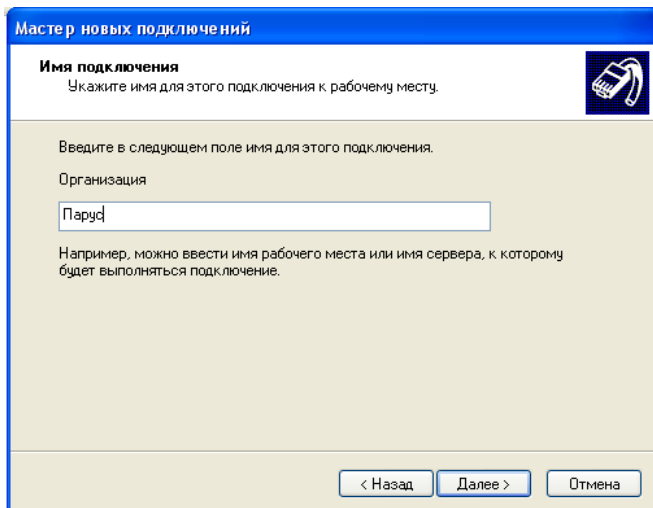
2.3 Выберите: Подключить к сети на рабочем месте. Нажмите : Далее



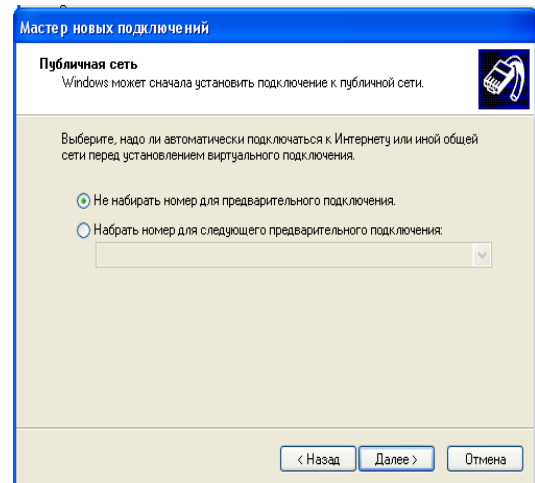
2.4 Выберите: Подключение к виртуальной части сети. Нажмите: Далее



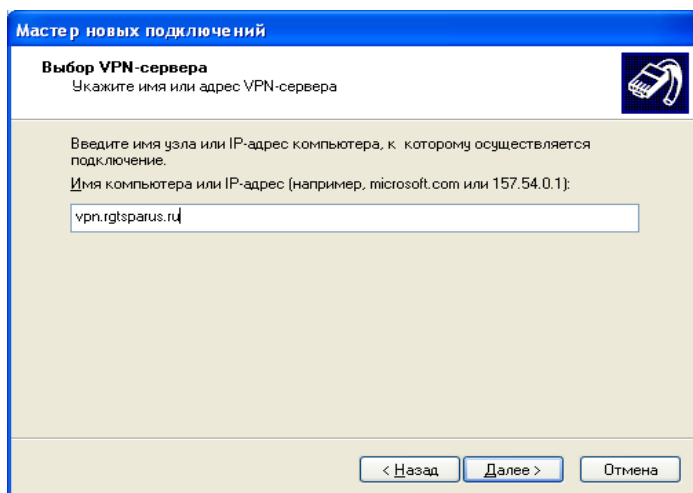
2.5 Впишите в строку организация: Парус
Нажмите: Далее



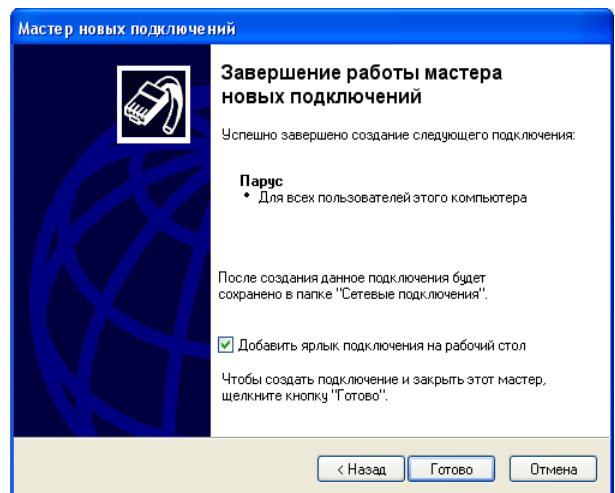
2.6 Выберите: Не набирать номер для предварительного подключения.
Нажмите: Далее



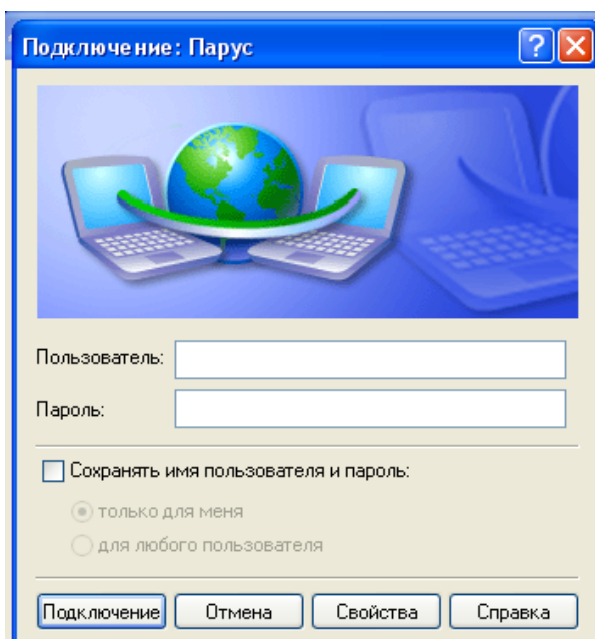
2.7 Введите в строку имени VPN-сервера: vpn.rgtsparus.ru
Нажмите: Далее



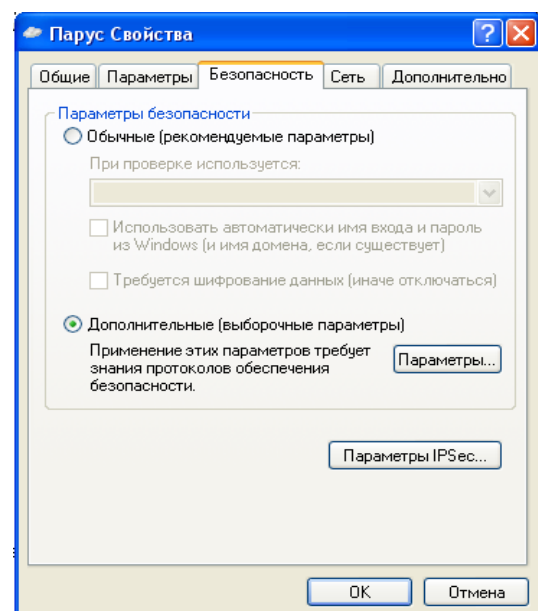
2.8 Поставьте галочку для добавления ярлыка на рабочий стол и нажмите готово



2.9 В появившемся окне нажмите: Свойства



2.10 Выберите вкладку: Безопасность
Укажите: Дополнительные (выборочные параметры)
Нажмите: Параметры

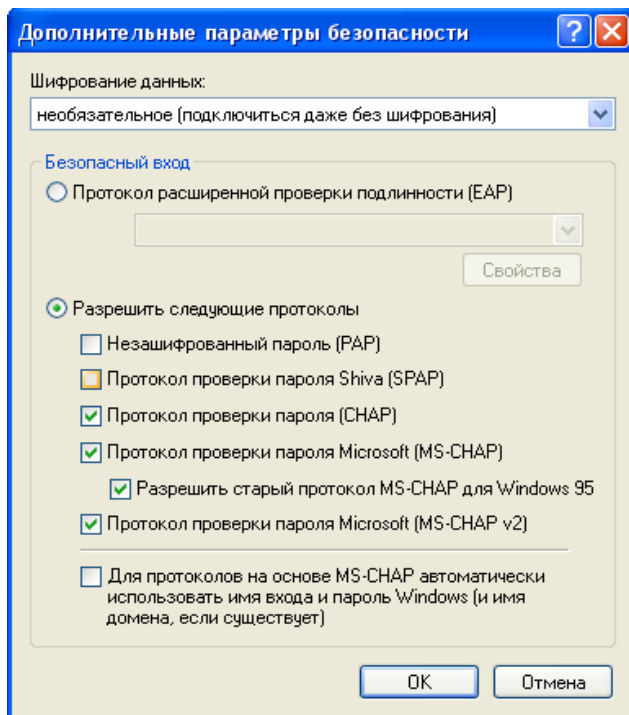


2.11 Выберите шифрование данных: необязательное (подключиться даже без шифрования).

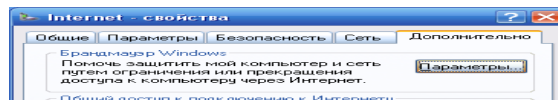
Укажите: Разрешить следующие протоколы

- Протокол проверки пароля (CHAP)
- Протокол проверки пароля Microsoft (MS-CHAP)
- Разрешить старый протокол MS-CHAP для Windows 95
- Протокол проверки пароля Microsoft (MS-CHAP v2)

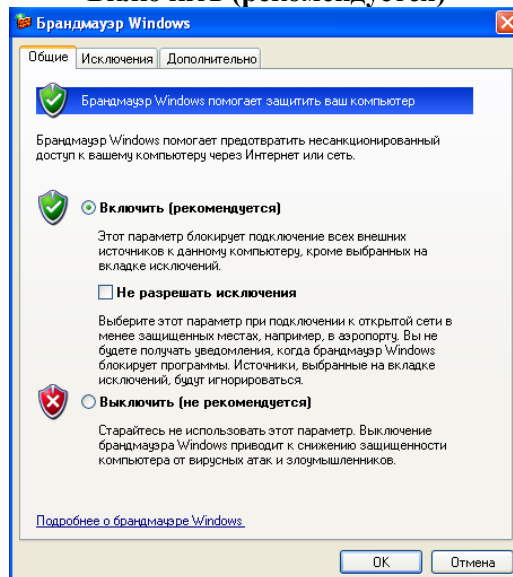
Нажмите ОК.



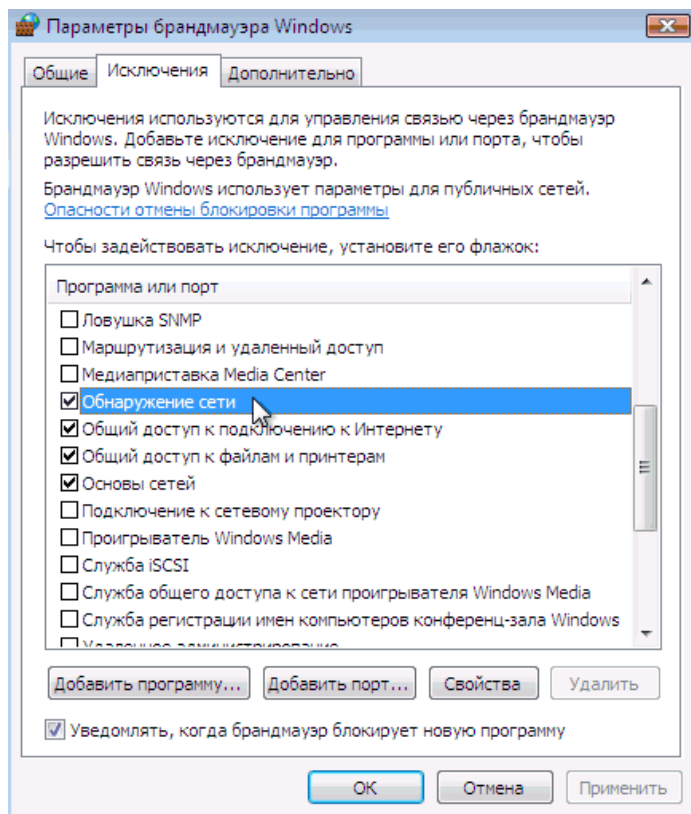
2.12 Необязательный. Брандмауэр блокирует доступ из вне к службам запущенным на вашем ПК, для повышения безопасности рекомендуется включить брандмауэр. Во вкладке Дополнительно нажмите Параметры Брандмауэр Windows, уберите галочку с «Не разрешать исключения»



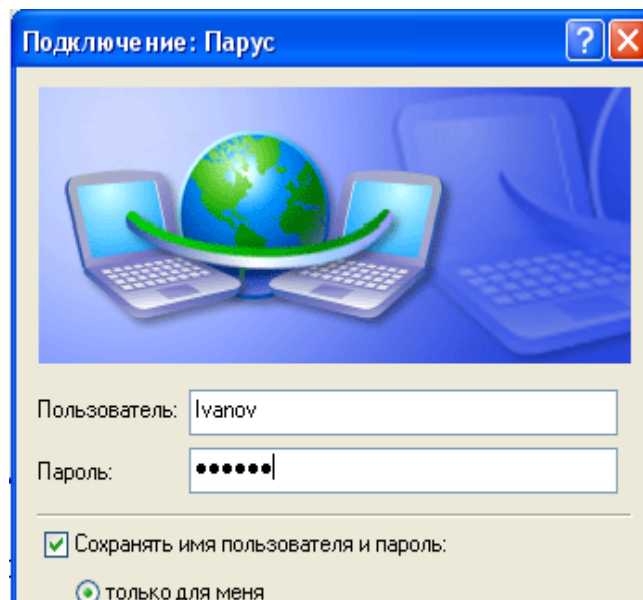
Включить (рекомендуется)



2.13 Во вкладке Исключения установите флажок там где вы хотите установить исключения для выполнения данной программы или службы. Нажмите ОК



2.14 Ввести ваш логин и пароль. Поставить галочку напротив «Сохранять имя пользователя и пароль».



На этом настройка закончена можно нажать кнопку «Подключение».

В СЛУЧАЕ ВОЗНИКШИХ ПРОБЛЕМ С ПОДКЛЮЧЕНИЕМ ПОЗВОНИТЕ ПО ТЕЛЕФОНУ: 2-03-00, 3-41-65, 4-42-11.

Настройка программы для просмотра трафика

1. Установка

Для установки данной программы ее необходимо скачать по следующей ссылке

ftp://rgtsparus.ru/Parus/utm5_wintray_setup_5.2.1.exe

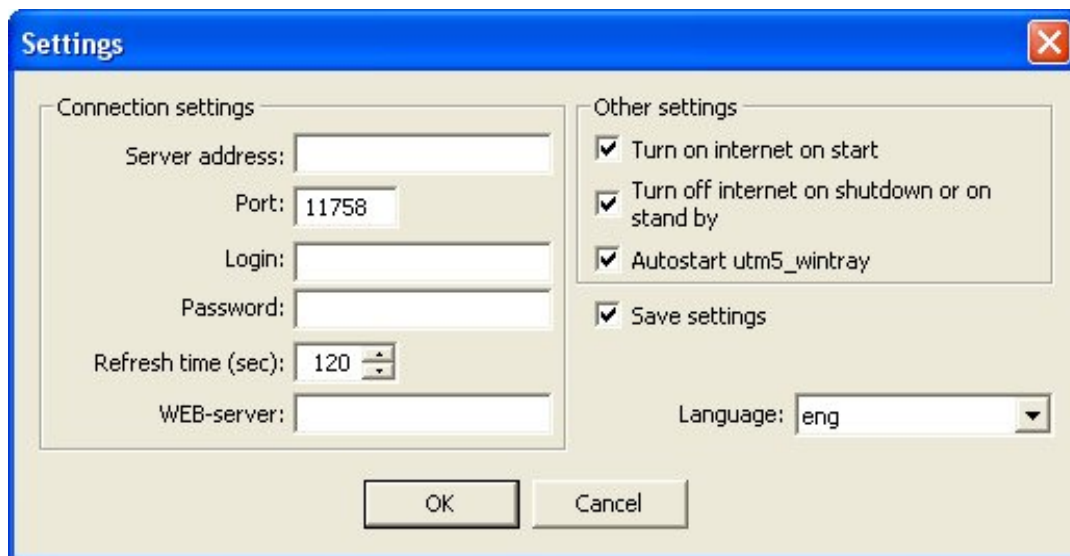
Выполнить данный файл.

После этого данная программа появится в Пуск->Все программы->UTM5 Wintray

ее нужно запустить, после чего произойдет загрузка в tray windows (правый нижний угол, там же где находятся часы).

2. Настройка

щелкнуть правой клавишей мыши по значку UTM, появится всплывающее меню, выбрать пункт "настройки" либо если был выбран английский язык "Settings", появится окно следующего вида



Language - в выпадающем меню изменить на rus,

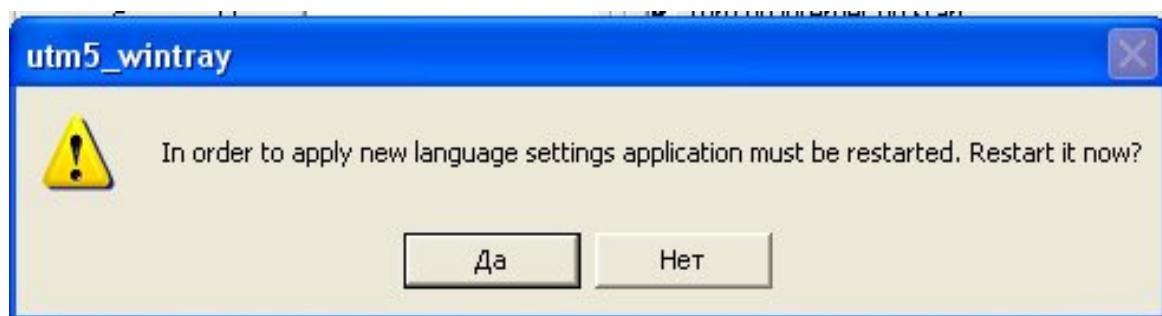
Server address - вписать адрес 192.168.2.250

login - вписать ваш логин выданный РГТС "Парус"

Password - вписать ваш пароль РГТС "Парус"

Убрать две верхних галочки напротив полей: Turn on internet on start и Turn off internet on shutdown or stand by.

Нажать ОК, после чего появится окно следующего вида:



Нужно нажать кнопку "Да"

На этом настройка заканчивается.

Для просмотра трафика щелкнуть правой клавишей мыши по значку utm выбрать "Информация по трафику", если он не активен то нужно немного подождать и попробовать снова.

Ошибка 619: Не удается подключиться к удаленному компьютеру, поэтому порт подключения закрыт.

Возможны две причины появления ошибки:

1. Неправильные настройки параметров безопасности
2. Не работающая служба "Брандмауэр Windows" (WinXP SP2)

Ошибка 691: Доступ запрещен, поскольку такие имя пользователя и пароль недопустимы в этом домене.

Возможны причины появления ошибки:

1. Нет денег на счете
2. Неправильно набран пароль для подключения
3. Часто подключаетесь к интернету, необходимо подождать минуту перед следующей попыткой

Ошибка 718: Подключение по протоколу PPP было инициализировано, но его не удалось установить, поскольку удаленный компьютер не ответил своевременно или его ответ был недопустимым.

Возможна одна причина появления ошибки:

1. Неправильно набран логин для подключения.

Ошибка 734: Работа протокола управления каналом PPP была прервана.

Возможна одна причина появления ошибки:

1. Неверно настроено подключение к интернету, проверьте ваши настройки которые описаны в пункте 2.11

Ошибка 735: Запрошенный адрес был отвергнут сервером.

Возможна одна причина появления ошибки:

1. В свойствах интернет-соединения Парус на вкладке параметры, не указано «Получить IP-адрес автоматически» и «Получить DNS-сервер автоматически»

Если ошибку не получается исправить, проделайте заново пункты 2.1 — 2.14

Ошибка 741: Локальный компьютер не поддерживает тип шифрования данных.

1. Проверьте ваши настройки, которые описаны в пункте 2.11

Ошибка 800: Не удалось создать VPN-подключение. VPN-сервер недоступен или параметры безопасности для данного подключения настроены неверно.

Рекомендуется в случае такой ошибки проверить последовательно несколько пунктов:

1. Состояние (включено/отключено) "Подключения по локальной сети" (также может называться "ЛВС или высокоскоростное подключение"). Смотрите рисунок пункта 2.1
2. Правильно ли указан адрес VPN-сервера (пункт 2.7), адреса DNS-серверов (пункт 1.4), настройки параметров безопасности.
4. Есть ли физическое соединение (горит ли индикатор на сетевой карте в случае его наличия).
5. Настройки фаервола.
6. Ваш MAC-адрес заблокирован (вы сменили компьютер, сетевую плату, либо пытаетесь настроить интернет на другом компьютере). Смотрите раздел «Настройка MAC-адреса на другом компьютере»

Настройка маршрутизации

Для этого откройте командную строку:

Пуск - Все программы - Стандартные - Командная строка

В появившемся окне пропишите 2 команды, после ввода каждой нажмите Enter:

```
route add -p 10.12.0.0 mask 255.252.0.0 ШЛЮЗ
```

```
route add -p 192.168.0.0 mask 255.255.224.0 ШЛЮЗ
```

Внимание! ШЛЮЗ - это адрес вашего шлюза, для каждой группы пользователей он уникален. Адрес шлюза можно узнать на листочке с настройками, который вам оставил мастер в день когда вам был подключен интернет.

Настройка MAC-адреса на другом компьютере

Если вам необходимо настроить интернет на другом компьютере, то после того как вы проделаете все вышеописанные настройки, вам необходимо будет указать MAC-адрес от компьютера, который был подключен к интернету изначально. Для это:

1. Посмотрите свой MAC-адрес, запустив командную строку из меню Пуск - Все программы - Стандартные - Командная строка
2. Введите команду ipconfig /all, нажмите ENTER, на экране выведется список различных параметров.
3. Находим строку «Подключение по локальной сети», после этой строки отображаются параметры этого подключения. Ниже находим параметр «Физический адрес» записываем его значение — это и есть ваш MAC-адрес

Далее укажите свой MAC-адрес на другом компьютере

1. Зайдите в ПУСК — Панель управления — Сетевые подключения.
2. В свойствах используемого подключения по локальной сети выберите "Настроить..."

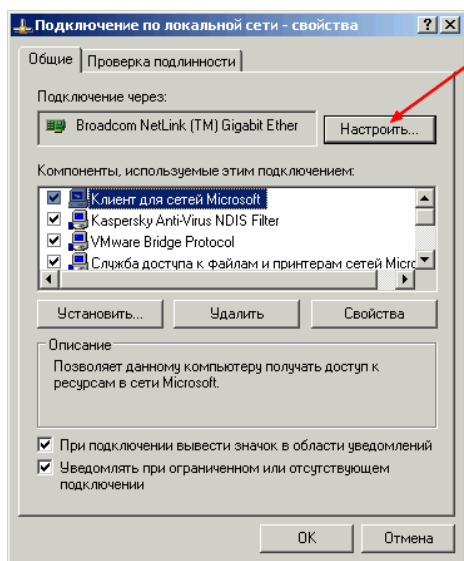


Рис. 1

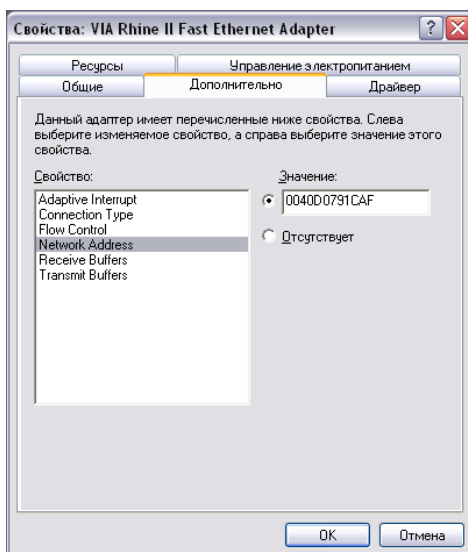


Рис. 2

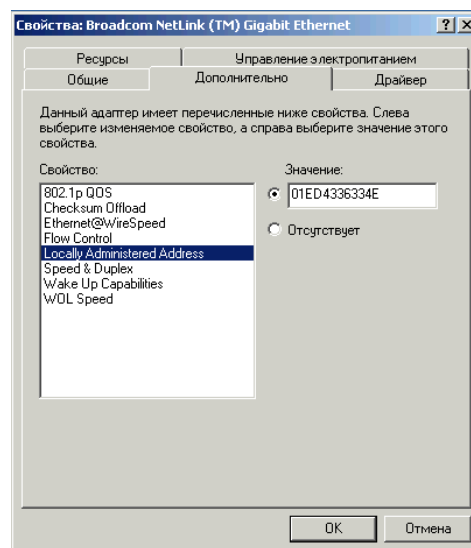


Рис. 3

3. Во вкладке "Дополнительно" из списка параметров сетевой карты выбрать "Locally Administered Address"
4. Или возможен вариант, когда поле для ввода MAC-адреса называется "Network Address", «Сетевой адрес» (зависит от драйвера).
5. MAC-адрес необходимо вводить слитно, без дефисов.
6. Нажмите ОК.

